

Sklep Internetowy LuaMio.pl.
Kłaj 952
32-015 Kłaj
tel. +48 505 176 756
e-mail: sklep@luamio.pl

Miejscowość: Data:

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sklep Internetowy LuaMio.pl

.....

(data wypełnienia)

1. Dane osoby, która składa reklamację:

.....

(Imię i Nazwisko)

.....

(Numer zamówienia)

.....

(Adres Klienta)

.....

(Adres Klienta)

.....

(Dane kontaktowe: Nr telefonu albo/i adres e-mail)

2. Określenie biżuterii, która podlega reklamacji:

.....

(Data nabycia biżuterii)

.....

(Model i nazwa biżuterii np. naszyjnik Koniczyna w serduszka; albo naszyjnik SKU LAN0001)

.....

(Cena za reklamowaną biżuterię jaka była podczas składania zamówienia)

3. Przyczyna reklamacji:

A. Prosimy o dokładne określenie wad, albo niezgodności z Umową

.....

.....

.....

B. Kiedy i w jakich okolicznościach zostały stwierdzone wady

.....

.....

.....

4. Żądanie Reklamującego:

.....

.....

.....

.....

Klauzula informacyjna:

Dane osobowe, które zostały przekazane przez osobę składającą reklamację, będą przetwarzane przez Sprzedawcę, który jest Administratorem Danych Osobowych (Agnieszka Kowal z siedzibą w Kłaju 952, 32-015 Kłaj) jedynie w celach związanych z rozstrzygnięciem złożonej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach, które są określone w odpowiednich przepisach prawa, przez niezbędny do tego czas. Reklamującemu przysługuje prawo do żądania od Administratora Danych Osobowych, dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, czy sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Dane osobowe osoby, która składa reklamację mogą być przekazywane jedynie rzeczoznawcom, albo producentom reklamowanego Towaru, w celu weryfikacji zasadności reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla rozstrzygnięcia reklamacji. Wszelkie wątpliwości związane z przetwarzaniem danych przez Sprzedawcę prosimy kierować na adres e-mail: sklep@luamio.pl

Oświadczenie:

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora Danych Osobowych Sprzedawcy tj. Agnieszka Kowal w celach związanych z rozstrzygnięciem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Jako osoba, która składa reklamację, przyjąłem do wiadomości, że przysługuje mi prawo do żądania od Administratora Danych Osobowych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, albo sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Zgoda na otrzymanie informacji reklamacyjnej:

Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie reklamacji na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej.

Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie reklamacji za pośrednictwem wiadomości SMS na podany przeze mnie numer telefon.

.....

(czytelny podpis osoby, która składa reklamację)

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

.....

(Dzień przekazania zgłoszenia i Towaru do Działu Reklamacji)

.....

(Czytelny podpis osoby, która odebrała reklamację)

Decyzja:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....