

Adresatem jest firma:
Agnieszka Kowal
Adres do wysyłki:
Kłaj 952, 32-015 Kłaj,
e-mail: sklep@luamio.pl

Miejscowość Dnia

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od Umowy)

Oświadczam, że:

Zakupiony Towar jest nieużywany i zwracam go w stanie nienaruszonym z metką.

Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014r. poz. 827) odstępuję od Umowy dotyczącej zakupu Towaru:

(Nazwa Towaru albo nr produktu SKU)	
(Nazwa Towaru albo nr produktu SKU)	
(Nazwa Towaru albo nr produktu SKU)	
(Nazwa Towaru albo nr produktu SKU)	
Numer zamówienia	
Adres e-mail	
Data zawarcia umowy(*) odbioru(*)	
Sposób zwrotu płatności (np. numer rachunku bankowego)	
Imię i nazwisko klienta	
Adres klienta	

(*) - *niepotrzebne skreślić*

Na podjęcie decyzji dotyczącej zwrotu Towaru (odstąpienia od Umowy) jest 14 dni od momentu otrzymania przesyłki. Zwrot środków uzależniony jest od sposobu dokonanej płatności za zamówienie, jednak najczęściej dokonujemy przelewu na konto z którego dokonano płatności za zamówienie, albo operacją zrotną poprzez serwis płatności. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni, licząc od dnia przekazania Towaru Sprzedawcy.

Ważne!

Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem. Zwrotu dokonuje się na własny koszt. Koszt ten nie podlega zwrotowi. Prosimy o spakowanie wszystkich elementów zamówienia i zabezpieczenie. Odpowiada się tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Klauzula informacyjna:

Dane osobowe, które zostały przekazane Sprzedawcy przez Klienta, który chce odstąpić od Umowy, będą przetwarzane przez Administratora Danych Osobowych (Agnieszka Kowal z siedzibą w Kłaju 952, 32-015 Kłaj) jedynie w celach związanych z odstąpieniem od Umowy oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach, które są określone w odpowiednich przepisach prawa, przez niezbędny do tego czas. Klientowi, który odstępuje od Umowy przysługuje prawo do żądania od Administratora Danych Osobowych, dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, czy sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Dane osobowe Klienta, który odstępuje od Umowy mogą być przekazywane zgodnie z Regulaminem Sklepu LuaMio § 3. pkt 10. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla odstąpienia od Umowy. Wszelkie wątpliwości związane z przetwarzaniem danych przez Sprzedawcę prosimy kierować na adres e-mail: sklep@luamio.pl

Szczegółowe informacje dotyczące odstąpienia od Umowy znajdują się na stronie Sklepu LuaMio.pl w zakładce - Zwroty i Reklamacje.

Oświadczenie:

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora Danych Osobowych Sprzedawcy tj. Sklep LuaMio w celach związanych z odstąpieniem od Umowy oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Jako Klient, który odstępuje od Umowy, przyjąłem do wiadomości, że przysługuje mi prawo do żądania od Administratora Danych Osobowych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, albo sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Zgoda na otrzymanie informacji:

Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie odstąpienia od Umowy na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej. (*)

Zgadzam się na otrzymywanie informacji o procesie reklamacji za pośrednictwem wiadomości SMS na podany przeze mnie numer telefon. (*)

.....
(czytelny podpis osoby, która odstępuje od Umowy)

(*) - niepotrzebne skreślić